

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sportcentrum De Dam BV (hierna genoemd “De Dam”, gelegen Lokerhoutstraat 29, 9160 Lokeren met KBO-nummer 0432.102.039 en de persoon of instantie die gebruik maakt van de faciliteiten van De Dam, behoudens andersluidende overeenkomst in de betreffende lidmaatschapsovereenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elk aanbod en elke offerte van De Dam.

Artikel 1 - Membership DE DAM-MEMBER

Als je bij ons lid bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, vinden we het belangrijk om duidelijke en transparante afspraken te maken. Door je in te schrijven, bevestig je dat je de algemene voorwaarden met huisregels van DE DAM hebt gelezen, geaccepteerd en ermee akkoord gaat om je eraan te houden. Je kunt de algemene voorwaarden en huisregels online raadplegen of opvragen via mail info@sportdedam.be

- Lidmaatschap: De Dam kan je vragen om je identiteit te bevestigen met een legitimatiebewijs of om je leeftijd/studentenkaart te verifiëren wanneer je gebruik maakt van een abonnement aan verminderd tarief - Fitness DE DAM is enkel toegankelijk voor 16+ jarige, uitzonderingen op aanvraag te bespreken.
- Toegangspas of QR Code: Dit is de toegangscode die je moet hebben om binnen te kunnen komen bij Fitness DE DAM (verkrijgbaar via de MyClubplannerAPP of fysieke pas aan de balie). Deze is persoonlijk en mag (op straffe van schorsing) NIET gedeeld worden, dit geldt zowel voor beurtenkaarten als abonnementen.
- Fitnessabonnement “Student(-24j)” is enkel bij een geldige studentenkaart voor dat lopende jaar.
- Fitnessabonnement “2de gezinslid” is enkel voor gezinsleden die op hetzelfde adres wonen en op voorwaarde dat één gezinslid het “volwassen” tarief heeft.

Artikel 2 - Lidmaatschap & termijn

2.1 LIDMAATSCHAPSVORMEN

We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details terug te vinden zijn op onze website ([De Dam](#)) of aan de balie.

Bij de inschrijving kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

- 10 BEURTENKAART
- 20 BEURTENKAART
- 3 MAAND ABONNEMENT
- 12 MAAND ABONNEMENT
- 18 MAAND ABONNEMENT
- ALL-IN 12 MAAND ABONNEMENT

Bij alle lidmaatschappen krijg je gratis toegang tot de MyClubplanner & Technogym APP.

Voor het lidmaatschap wordt een lidmaatschapsovereenkomst gesloten. De tarieven worden weergegeven op (<https://dedam.clubplanner.be/Member/Webshop#subscription>)

De Dam behoudt zich het recht voor de tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijsen. De gebeurlijke indexering zal geschieden volgens de formule: nieuwe prijs = oude prijs * (laatst bekend gemaakt indexcijfer / indexcijfer van de vorige prijsbepaling). De Dam zal alle leden hiervan steeds minstens één maand op voorhand per e-mail op de hoogte brengen. In geval van indexering, heeft het lid niet het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, onverminderd overige toepasselijke gronden voor kosteloze beëindiging door de klant.

De lidmaatschapsovereenkomsten van bepaalde duur worden aangegaan voor een minimale looptijd van een bepaald aantal fitness beurten, 3 maanden, 12 maanden of 18 maanden.

Behoudens rechtsgeldige opzegging worden lidmaatschapsovereenkomsten met betaling via domiciliëringen van bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Het lid kan na de stilzwijgende verlenging van de overeenkomst van bepaalde duur, op elk ogenblik zonder vergoeding, de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand.

Deze lidmaatschapsovereenkomsten kunnen ten alle tijde opgezegd worden, doch kan slechts ten vroegste beëindigd worden na de minimale looptijd 12 maanden te rekenen vanaf datum aanvang overeenkomst en na 12 volledige betalingen van de lidmaatschapsovereenkomst. De opzegging gebeurt via mail: info@sportdedam.be of fysiek op de maatschappelijke zetel van De Dam.

Indien je onze faciliteiten los wilt bezoeken of gewoon eens wilt proberen, kun je aan de balie of via de webshop een dagpas kopen, vanaf 16 jaar oud (<https://dedam.clubplanner.be/Member/Webshop#subscription>). Je kunt met de dagpas gebruikmaken van Fitness DE DAM. De dagpas geeft eenmalig toegang op de dag waarop de dagpas wordt geactiveerd.

2.2 BEVRIEZINGEN

Als je je abonnement tijdelijk wilt bevriezen, kun je dit voor een beperkte tijd, vooraf te melden via e-mail. Dit betekent dat je abonnement tijdelijk wordt gepauzeerd, zodat je geen kosten betaalt voor de periode waarin je niet komt sporten.

- 10 & 20 BEURTENKAART zijn 1 jaar geldig vanaf de startdag en het is NIET mogelijk deze te bevriezen zonder medische redenen (attest is verplicht) en zijn tevens NIET overdraagbaar.
- **3 MAAND ABONNEMENT:** kan éénmalig bevroren worden voor max. 2 weken
- **12 MAAND ABONNEMENT:** kan max twee maal bevroren worden voor max. 6 weken
- **18 MAAND ABONNEMENT:** kan max drie maal bevroren worden voor max. 8 weken
- **ALL-IN 12 MAAND ABONNEMENT:** kan max. twee maal bevroren worden voor 6 weken

2.3 TARIEVEN EN BETALING

Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en -voorwaarden.

Behoudens tijdige en correcte maandelijkse betaling van het lidmaatschapsbijdragen via Europese SEPA- domiciliëring is het lid vanaf de datum van opeisbaarheid van rechtswege en zonder ingebrekestelling op elke schuld (consumpties uitgezonderd) aan De Dam een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10% per jaar, alsook een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 75,00 EUR. Dit is niet van toepassing indien het lid een consument is in toepassing van Boek XIX WER.

Indien het lid consument is in toepassing van Boek XIX WER ontvangt het lid bij overschrijding van de uiterste betaaldatum, een eerste kosteloze betaalherinnering met een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument om het verschuldigde bedrag te voldoen. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. Bij overschrijding van deze termijn worden volgende invorderingskosten opeisbaar:

Verwijlinteressen volgens art. 5 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties:

https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties

Eenmalig forfaitair schadebeding:

- 20,00€ voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00€
- 30,00€ + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01€ en 500,00€
- 65,00€ + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01€ met een maximum van 2.000,00€
- aanmaankosten voor elke bijkomende herinnering van € 7,50 verhoogd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten

2.4 Annulatie bij abonnement

Bij de abonnementen zoals 10-, 20-beurten of ALL-IN gelden deze regels ook. Bij 3x annulatie op dezelfde dag wordt je account tijdelijk geblokkeerd en een forfaitaire vergoeding gevraagd van 1x groepsles (12 euro), deze dient betaald te worden via je APP of aan de balie. Voor meer vragen hierover gelieve naar Tim G. of Alissia G. te vragen.

Artikel 3 - Toegang

3.1 QR-CODE & LIDKAART

a. Bij registratie raden wij je aan de MyClubplannerAPP te downloaden. Je kan daar je persoonlijke QR-code activeren waarmee je toegang krijgt tot de fitness. Het is mogelijk om een Toegangspas te verkrijgen aan de balie, je maakt de keuze voor toegangspas of QR-code.

b. Je kunt je lidmaatschap, QR-code of Toegangspas niet overdragen (op straffe van schorsing) aan iemand anders. Het is een persoonlijk lidmaatschap.

c. Als je je Toegangspas kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je via de MyClubplannerAPP kosteloos een QR Code activeren. Met de QR Code heb je je Toegangspas altijd bij de hand. Als alternatief bieden wij de mogelijkheid om een nieuwe Toegangspas aan te schaffen aan de balie. Hierdoor wordt een oude Toegangspas automatisch geblokkeerd.

Artikel 4 - Groepslessen

4.1 RESERVATIE

Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster regelmatig aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een groepsles met een trainer wordt geannuleerd.

Reservatie is steeds verplicht

Voor iedere groepsles met een trainer geldt een beperkt aantal deelnemers vanwege sanitaire en veiligheidsredenen.

4.2 ANNULATIE

In geval van annulering van een groepsles door DE DAM (om welke reden dan ook), zullen alle klanten die een reservering hebben gemaakt voor de betreffende les hun reservatie/beurt terugkrijgen.

Indien de klant zelf een les wil annuleren via de APP, dient dit minstens 24h voor de geplande les plaats te vinden om recht te hebben op teruggave beurt.

Indien een klant de les op de dag zelf annuleert, en dit gebeurt enkel via telefoon, vervalt de reservering en wordt de beurt niet terug op het account geplaatst.

Enkel bij vertoon van geldig doktersbriefje (binnen de 48h) kunnen we je beurt ook terug op je account plaatsen.

Wij raden klanten aan om hun reserveringen goed te controleren en tijdig te annuleren indien nodig, om zo onvoorziene kosten te vermijden.

Artikel 5 - Openingsuren

5.1 Openingsuren

DE DAM geeft aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis of Lokerse Feesten. Soms zullen we de club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeld werkzaamheden in de club moeten uitvoeren. Onze openingsuren zijn te vinden op <https://www.sportdedam.be/> of op Google, wijzigingen worden ook tijdig omhoog gehangen in de club zelf en op sociale media.

Het lid erkent dat de openingstijden geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst zijn en dat de openingsuren te allen tijde gewijzigd kunnen worden door De Dam.

Artikel 6 - Risico en aansprakelijkheid

6.1 Sporten op eigen risico

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aankan. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen in de club. Je kunt een Personal Trainer onder de arm nemen, een introductiesessie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven in onze app of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. DE DAM en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat oploopt in onze club.

Artikel 7- Gegevens

7.1 Persoonsgegevens

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst gebruiken en beschikken we over jouw persoonsgegevens. DE DAM verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van DE DAM wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van DE DAM kun je terugvinden op onze website.

7.2 Wijziging gegevens

Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan de balie of pas je zelf aan in je MyClubplannerAPP

Artikel 8 - Huisregels

8.1 Fitness & Groepslessen

- a. Sportkleding is verplicht: Wij verzoeken alle leden om geschikte sportkleding te dragen tijdens hun training. Dit houdt in: comfortabele sportkleding die voldoende bewegingsvrijheid biedt en geschikt is voor fysieke activiteit.
- b. Sportschoenen: Het dragen van geschikte sportschoenen (bij voorkeur met een stevige, vlakke zool) is verplicht. Schoenen die buiten zijn gedragen, dienen eerst gewassen of gewisseld te worden voordat je de zaal betreedt om hygiënische redenen.
- c. Hygiëne: Wij verzoeken je om schone kleding en schoenen te dragen bij elk bezoek. Het dragen van vieze of onhygiënische kleding is niet toegestaan.
- d. Geen jeans of andere niet-geschikte kleding: Het dragen van jeans, sandalen, open schoenen, of andere niet-sportieve kleding is niet toegestaan in de De Dam.
- e. Beperk het gebruik van je GSM: Om de sfeer in de fitness te behouden en de concentratie van andere leden te respecteren, verzoeken wij je om je GSM voornamelijk voor noodgevallen of om muziek te luisteren te gebruiken.

Handdoek Verplichting:

- f. **Handdoek is verplicht:** Voor deelname aan groepslessen/fitness is het verplicht om een handdoek mee te nemen en deze tijdens de sessie te gebruiken. Dit zorgt voor een schone en hygiënische omgeving voor alle deelnemers.
- g. **Gebruik van handdoek op apparatuur:** Als je gebruik maakt van apparatuur, dient de handdoek op de apparatuur gelegd te worden om zweet en bacteriën te voorkomen.
- h. **Geen handdoek = geen deelname:** Indien je geen handdoek bij je hebt, kan je niet deelnemen aan de groepsles. Zorg er dus voor dat je altijd een schone handdoek meeneemt.

8.2 Badminton

Sportschoenen met een **lichte zool**: Voor badminton is het verplicht om sportschoenen te dragen met een **lichte, rubberen zool** die geen zwarte strepen achterlaat op de vloer. Schoenen met een donkere of zwarte zool zijn niet toegestaan, aangezien deze de vloer kunnen beschadigen en moeilijk te reinigen zijn. De noodzakelijke kosten voor reiniging of herstelling van de sportvloer zullen ten laste van het lid zijn.

8.3 Muurklimmen&Boulderen

- a. **Sportkleding is verplicht:** Wij verzoeken alle leden om geschikte sportkleding te dragen tijdens hun training. Dit houdt in: comfortabele sportkleding die voldoende bewegingsvrijheid biedt en geschikt is voor fysieke activiteit.
- b. **Sport-/klimschoenen:** Het dragen van geschikte sportschoenen (bij voorkeur met een stevige, vlakke zool) is verplicht. Schoenen die buiten zijn gedragen, dienen

eerst gewassen of gewisseld te worden voordat je de zaal betreedt om hygiënische redenen. Wij verhuren GEEN klmschoenen.

- c. **Geen jeans of andere niet-geschikte kleding:** Het dragen van jeans, sandalen, open schoenen, of andere niet-sportieve kleding is niet toegestaan in de klimruimte.
- d. **Haar:** het is verplicht om lange haren op te spelden of op een stijl te doen zodat deze niet in het gezicht of het materiaal kan vastzitten.
- e. **Brevet:** Voor lengteklimmen is het verplicht om minimum een KVB1 brevet te hebben, hierbij mag de brevethouder enkel zekeren en 1 persoon bij hebben om te zekeren.

Artikel 9- Ski & SNOW

Het wordt **sterk aangeraden** om een **ski-/snowhelm** mee te brengen en te dragen tijdens je les; sportkledij is ook verplicht.

Artikel 10 - Contact DE DAM

9.1 Contactgegevens Lokerhoutstraat 29 - 9160 Lokeren, 09/348.76.56,

info@sportdedam.be of fysiek aan de balie van DE DAM.